

Утверждены приказом директора
СПб ГБУК «Государственный музей
«Исаакиевский собор»
от 3 /апреля 2024 № 46

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

музейных объектов СПб ГБУК
«Государственный музей «Исаакиевский собор»

1. Общие положения

Настоящие Правила определяют порядок пропуска, а также правила поведения посетителей на территории Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный музей «Исаакиевский собор» (далее - Музей), а именно на территории следующих объектов:

- Музей-памятник «Исаакиевский собор»;
- Колоннада Исаакиевского собора;
- Музей-памятник «Спас на крови»;
- Часовня-музей,

именуемые далее все вместе и каждый в отдельности - «музейный объект».

Действие настоящих Правил распространяется на случаи предоставления Музеем как основных, так и дополнительных услуг.

Поддержание общественного порядка, предупреждение и пресечение правонарушений, а также обеспечение соблюдения настоящих Правил возлагаются на соответствующее подразделение Музея, государственные органы правопорядка, а также организации, занимающиеся профессиональной охранной деятельностью.

Лицо, совершившее на территории музейного объекта административное правонарушение или общественно опасное деяние, удерживается охранником музейного объекта до прибытия представителей правоохранительных органов.

Лицо, причинившее вред и/или материальный ущерб Музею, возмещает его в сумме, оцененной независимой экспертной комиссией, привлекаемой Музеем. В случае несогласия лица возместить причиненный ущерб Музей предъявляет требование в судебном порядке.

Контроль за выполнением настоящих Правил осуществляют работники Музея. Лицам, отказывающимся выполнять настоящие правила, работники Музея/охранники предлагают покинуть территорию Музея, в противном случае работники Музея обращаются в правоохранительные органы.

2. Время работы музейных объектов

наименование музейного объекта	часы работы	выходные дни
Музей-памятник «Исаакиевский собор»	Основное время работы: с 10.00 до 18.00 Вечерние программы в период с 01 мая по 30 сентября: с 18.00 до 22.30	среда среда
Колоннада Исаакиевского собора	Основное время работы: с 10.00 до 18.00 Вечерняя колоннада в период с 01 мая по 30 сентября: с 18.00 до 22.30	В период с 01 мая по 30 сентября - без выходных В период с 01 октября по 30 апреля - третья среда месяца без выходных
Музей-памятник «Спас на крови»	Основное время работы: с 10.00 до 18.00 Вечерние программы в период с 01 мая по 30 сентября: с 18.00 до 22.30	среда среда
Часовня-музей	Основное время работы: с 10.00 до 18.00	В период с 01 мая по 30 сентября - без выходных В период с 01 октября по 30 апреля - вторая среда месяца

Приказом директора может быть установлено дополнительное время работы музейных объектов,

изменено рабочее время музейных объектов и порядок приема посетителей.

Музейные объекты могут быть закрыты по техническим или иным причинам.

Продажа билетов и прием посетителей прекращается за 30 минут до окончания работы музейных объектов.

В дни школьных каникул (кроме летних) и государственных праздников музейные объекты работают без выходных.

1 января – выходной день на всех музейных объектах.

3. Вход в музейные объекты

Вход в музейный объект осуществляется через систему контроля прохода и допуска (турникеты) при авторизации входного билета установленного образца, приобретенного в день посещения в кассе Музея, терминале по продаже билетов либо посредством Интернет-продаж на официальном сайте Музея www.cathedral.ru.

Приобретенные посредством Интернет-продаж электронные билеты подлежат обмену в день посещения в кассах Музея или терминалах на входные билеты установленного образца.

Стоимость входных билетов, экскурсионных путевок и дополнительных услуг устанавливается приказом директора Музея.

Каждый билет предоставляет право на разовое посещение только указанного в нем музейного объекта на дату приобретения входного билета.

Посетители, не отходя от кассы, проверяют сдачу и билет, в присутствии кассового работника, выдавшего деньги и билет. С целью контроля качества обслуживания разговоры кассира с посетителями записываются.

При входе в музейный объект посетители обязаны соблюдать порядок и очередность. Для контроля необходимо предъявить билет установленного образца, а также, по необходимости, документ, подтверждающий статус лица, обладающего правом льготного/бесплатного посещения музейного объекта.

При входе в музейный объект посетители обязаны выполнять требования работников отдела приема посетителей и иных должностных лиц, уполномоченных проверять входные билеты и соответствующие документы, предъявляемые для входа в музейный объект.

Работники Музея вправе отказать посетителю, обладающему правом на бесплатное/льготное посещение

музейного объекта, в бесплатном/льготном посещении музейного объекта в случае намерения посетителя передать бесплатный/льготный входной билет третьему лицу.

Категории лиц, обладающих правом внеочередного обслуживания, указаны в Приложении N1 к настоящим Правилам.

4. Льготное и бесплатное посещение музейных объектов

4.1. Льготное посещение музейных объектов

Категории лиц, имеющие право на льготное посещение музейного объекта, указаны в Приложении N1 к настоящим Правилам.

Лица, имеющие право на льготное посещение музейного объекта, предъявляют оригиналы документов, подтверждающих указанное право, в кассе, а также по просьбе работников Музея или уполномоченных лиц при входе в музейный объект.

Лица, предъявившие на контроле льготный билет, но не имеющие документов, подтверждающих льготы, в музейный объект не допускаются.

Льготное посещение музейных объектов возможно только в основное время работы музейных объектов и не распространяется на дополнительные услуги:

- посещение колоннады Исаакиевского собора;
- вечерние программы Музея;
- культурно-массовые мероприятия (концерт, семинар, лекции и т.д.), кроме отдельных случаев, утвержденных приказом директора Музея.
- иные дополнительные экскурсионные услуги.

4.2. Бесплатное посещение музейных объектов

Категории лиц, имеющие право на бесплатное посещение музейного объекта, указаны в Приложении N1 к настоящим Правилам.

Бесплатное посещение возможно только в основное время работы музейных объектов и не включает в себя дополнительные услуги (в том числе экскурсионное обслуживание), оказываемые Музеем, кроме детей в возрасте до 7 (семи) лет.

Для получения экскурсионного обслуживания лицо, имеющее бесплатный входной билет, может приобрести дополнительную услугу – экскурсионное обслуживание в кассе Музея или в терминале у стойки администратора, по цене, установленной приказом директора Музея.

5. Экскурсионное обслуживание

Экскурсии в музейных объектах проводятся для группы посетителей (в количестве не менее 15 человек). Экскурсионное обслуживание предоставляется меньшему количеству человек за дополнительную плату.

В период большой посещаемости (летнее время, каникулы, и т.п.), экскурсионное обслуживание в музейных объектах может предоставляться группам посетителей в количестве не менее 20 и не более 30 человек.

В низкий (зимний) сезон в музейном объекте может быть установлен график проведения экскурсий. В таком случае количество посетителей в группе может быть уменьшено.

6. Организованные группы посетителей

Организованные группы посетителей посещают музейные объекты:

- по договорам, заключенным между Музеем и туристической организацией, на определенный срок;
- по предварительным заявкам, согласованным администрацией Музея.

Сопровождающие организованные группы лица обязаны довести до сведения каждого члена своей группы настоящие Правила.

Гиды-переводчики обязаны проводить экскурсии и предоставлять информацию в полном объеме в соответствии с методическими указаниями.

Представители туристических организаций и гиды-переводчики обязаны четко и корректно отвечать работникам Музея на вопросы, связанные с экскурсионной деятельностью, а также незамедлительно выполнять требования работников Музея в экстренных случаях (например, при эвакуации).

7. На территории музейного объекта запрещается:

7.1. заходить за ограждения и в служебные помещения (в том числе на балюстраду Исаакиевского собора), ходить по газонам и клумбам территорий, прилегающим к музейным объектам;

7.2. распивать спиртные и другие напитки, потреблять продукты питания, находиться в нетрезвом состоянии или каким-либо иным образом нарушать общественный порядок;

7.3. передвигаться на велосипеде, самокате, роликовых коньках, в кроссовках на колесах, с палками для спортивной ходьбы, а также иных транспортных или спортивных средствах (за исключением средств передвижения, используемых посетителями с

Перечень лиц, имеющих право на бесплатное/льготное посещение музейных объектов

№	Категория лиц, которым предоставляются льготы	Вид льготы	Правовое основание	Документ, подтверждающий право на льготу
БЕСПЛАТНОЕ ПОСЕЩЕНИЕ				
1.	Герои СССР, герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы. (внеочередное обслуживание)	Бесплатно	Закон РФ от 15.01.1993 г. N 4301-1 «О статусе героев СССР, героев РФ и полных кавалеров ордена славы»	Удостоверение
2.	Все члены многодетной семьи граждан Российской Федерации (один или оба родителя являются гражданами РФ), граждан Республики Беларусь, имеющей в своем составе трех и более детей, каждый из которых не достиг возраста 18 лет или 23 лет при условии его обучения в организации, осуществляющей образовательную деятельность, по очной форме обучения.	Бесплатно	Указ Президента РФ от 23.01.2024 N 63 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей» Закон Санкт-Петербурга от 22.11.2011 N728-132 «Социальный Кодекс Санкт-Петербурга» Договор от 25.12.1998 между Российской Федерацией и Республикой Беларусь о равных правах граждан	Удостоверение/ свидетельство многодетной семьи, справка отдела соцзащиты, документ, удостоверяющий личность родителя Документ, удостоверяющий личность ребенка и студенческий билет (при обучении ребенка в возрасте от 18 до 23 лет в организации,

				осуществляющей образовательную деятельность, по очной форме обучения)
3.	Лица до 18 лет – граждане Российской Федерации и Республики Беларусь. Лица, обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам (студенты (курсанты), аспиранты, адъюнкты, ординаторы, ассистенты-стажеры), в образовательных учреждениях Российской Федерации и Республики Беларусь.	Бесплатно каждый 3 четверг месяца	«Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1) Приказ Минкультуры России от 17.12.2015 N 3119 «Об утверждении Порядка бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими восемнадцати лет, а также обучающимися по основным профессиональным образовательным программам» Договор от 25.12.1998 между Российской Федерацией и Республикой Беларусь о равных правах граждан	Визуально на входе Свидетельство о рождении/ ученический билет/ студенческий билет
4.	Участники и инвалиды Великой Отечественной Войны, инвалиды боевых действий на территории других государств; воины-интернационалисты и участники боевых действий. (внеочередное обслуживание)	Бесплатно	ФЗ РФ от 12.01.1995 №5-ФЗ «О ветеранах»	Удостоверение ветерана ВОВ, труженика тыла, ветерана боевых действий, удостоверение участника ВОВ
5.	Лица, награжденные медалью «За оборону Ленинграда» и лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда». (внеочередное обслуживание)	Бесплатно	ФЗ РФ от 12.01.1995 №5-ФЗ «О ветеранах»	Удостоверение
6.	Бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания в	Бесплатно	Приказ, Правила посещения	Удостоверение

	период ВОВ. (внеочередное обслуживание)			
7.	Инвалиды I или II группы и лицо, их сопровождающее; Дети-инвалиды и лицо, их сопровождающее (в т.ч. сурдопереводчик). (внеочередное обслуживание)	Бесплатно	ФЗ РФ от 24.11.1995 г. N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ» Ст. 52 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» от 9.10.1992 года N 3612-1	Документ, удостоверяющий личность, и справка (копия справки), подтверждающая факт установления инвалидности
8.	Военнослужащие, проходящие военную службу по призыву.	Бесплатно	Ст. 52 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» от 9 октября 1992 года N 3612-1	Военный билет с отметкой «по призыву»
9.	Лица, обучающиеся в образовательных учреждениях среднего (полного) общего образования с дополнительной образовательной программой военно-прикладной направленности, имеющей целью военную подготовку несовершеннолетних граждан (в частности, учащиеся суворовских военных, нахимовских военно-морских, военно-музыкальных училищ, кадетских (морских кадетских) корпусов).	Бесплатно	Приказ, Письмо Комитета по культуре Правительства Санкт-Петербурга №06-6-433/09-5-1 от 20.03.2009	Удостоверение Ученический билет Курсантский билет
10.	Дети до семи лет (право бесплатного посещения распространяется только на ребенка).	Бесплатно	Закон РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» от 9 октября 1992 года N 3612-1 Приказ Минкультуры России от 17.12.2015 N 3119 «Об утверждении Порядка бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими восемнадцати лет, а также обучающимися по основным профессиональным образовательным программам»	Визуально – кассир на кассе, администратор на входе

11.	Штатные работники государственных и муниципальных музеев Российской Федерации; Члены ИКОМ (Международный совет Музеев); Члены творческого союза Музейных работников Санкт-Петербурга и Ленинградской области (дети-школьники членов).	Бесплатно	Приказ, Правила посещения	Удостоверение (для школьника - пропуск)
12.	Организованные группы лиц, находящихся в государственных социальных учреждениях, а также сопровождающему лицу.	Бесплатно	Приказ, Правила посещения	Копия письма с резолюцией должностного лица Музея
13.	Гиды-переводчики, имеющие право проведения экскурсий на музейных объектах в соответствии с локальным нормативным актом Музея	Бесплатно	Приказ, Правила посещения	Идентификатор, предусмотренный локальным нормативным актом Музея
14.	Сопровождающий организованную группу – представитель туристической фирмы (на основании договора экскурсионного обслуживания, заключенного между Музеем и туристической организацией).	Бесплатно	Договор экскурсионного обслуживания	Заполненный надлежащим образом ваучер
15.	Одному лицу, сопровождающему группу школьников в количестве не менее 15 человек.	Бесплатно	Приказ, Правила посещения	
16.	Лица, которые участвуют или участвовали в проведении специальной военной операции (в выполнении специальных задач) на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и Украины, в том числе призваны на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.09.2022 №647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации» (участники СВО) и члены их семей (супруга (супруг),	Бесплатно	Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 21.12.2023 №1379 «О внесении изменений в постановление Правительства Санкт-Петербурга от 10.10.2022 №928», распоряжение Комитета по культуре Санкт-Петербурга от 18.01.2024 №8 «О порядке бесплатного посещения музеев и парков культуры и отдыха лицами, которые участвуют или участвовали в проведении специальной военной операции (в выполнении специальных задач) на территориях	Документы, подтверждающие статус участника СВО и членов семей участника СВО: документ, удостоверяющий личность заявителя (паспорт гражданина Российской Федерации, временное удостоверение личности, выданное на период оформления паспорта гражданина Российской Федерации)

<p>родители (усыновители), несовершеннолетние дети (в том числе усыновленные (удочеренные), находящиеся под опекой или попечительством, пасынки, падчерицы) участника специальной военной операции, а также совершеннолетние дети в возрасте до 23 лет включительно участника специальной военной операции, обучающиеся по очной форме обучения в образовательных учреждениях всех типов и видов независимо от их организационно-правовой формы, дети-инвалиды участника специальной военной операции независимо от возраста).</p>		<p>Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и Украины, в том числе призваны на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.09.2022 №647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации», и членами их семей, приказом СПб ГБУК «ГМП «Исаакиевский собор» от 26.12.2023 №241 «О внесении дополнений в приказ о предоставлении права бесплатного посещения музейных объектов от 21.11.2019 №180»</p> <p>Приказ, Правила посещения</p>	<p>Федерации, военный билет солдата, матроса, сержанта, старшины, прапорщика и мичмана или справка взамен военного билета, паспорт иностранного гражданина, документ, удостоверяющий личность лица, не имеющего гражданства), - для всех категорий заявителей, достигших 14 лет;</p> <p>свидетельство о рождении, в том числе свидетельство о рождении, выданное компетентным органом иностранного государства, - для заявителей, не достигших 14 лет;</p> <p>документ, выданный уполномоченным органом, подтверждающий факт участия заявителя в СВО, в том числе справка военной части или военного комиссариата, выданная по рекомендуемому образцу для участников СВО, размещенному на сайте Министерства обороны Российской Федерации по адресу https://guk.mil.ru/Uchastnikam-SVO/spravka, - для участника СВО;</p> <p>справка военной части</p>
--	--	--	--

				<p>или военного комиссариата, выданная по рекомендуемому образцу для членов семьи участников СВО, размещенному на сайте Министерства обороны Российской Федерации по адресу https://guk.mil.ru/Uchastnikam-SVO/spravka, - для членов семьи участника СВО;</p> <p>студенческий билет, оформленный в соответствии с требованиями приказов Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.03.2013 N 203 "Об утверждении образцов студенческого билета для студентов и зачетной книжки для студентов (курсантов), осваивающих программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры", от 05.04.2013 N 240 "Об утверждении образцов студенческого билета для студентов и зачетной книжки для студентов (курсантов), осваивающих образовательные программы среднего профессионального образования", или справка образовательного учреждения, подтверждающая обучение ребенка (детей) участника</p>
--	--	--	--	---

				<p>СВО в образовательном учреждении всех типов и видов по очной форме обучения, - для детей участника СВО в возрасте от 18 до 23 лет (включительно);</p> <p>справка, подтверждающая факт установления инвалидности, по форме согласно приказу Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 24.11.2010 N 1031н "О формах справки, подтверждающей факт установления инвалидности, и выписки из акта освидетельствования гражданина, признанного инвалидом, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, и порядке их составления" - для детей участника СВО, являющихся инвалидами, независимо от возраста.</p> <p>При отсутствии справки военной части или военного комиссариата, выданной для членов семьи участников СВО, членами семьи участника СВО предъявляются следующие</p>
--	--	--	--	--

				<p>документы:</p> <p>документ, выданный уполномоченным органом, подтверждающий факт участия супруга (супруги), либо родителя (усыновителя), либо ребенка, в том числе усыновленного, либо отчима (мачехи) в СВО, в том числе справка военной части или военного комиссариата, выданная по рекомендуемому образцу для участников СВО, размещенному на сайте Министерства обороны Российской Федерации по адресу https://guk.mil.ru/Uchastnikam-SVO/spravka;</p> <p>свидетельство о заключении брака, в том числе свидетельство о заключении брака, выданное компетентным органом иностранного государства, с лицом, которое является (являлось) участником СВО, - для супруга (супруги) участника СВО;</p> <p>свидетельство о рождении, в том числе свидетельство о рождении, выданное компетентным органом иностранного государства, или</p>
--	--	--	--	--

				<p>свидетельство об установлении отцовства - для детей и родителей участников СВО;</p> <p>свидетельство об усыновлении (удочерении) - в отношении усыновленного (удочеренного) ребенка и родителей участника СВО;</p> <p>документ об установлении над ребенком опеки (предварительной опеки) или попечительства - в отношении детей, находящихся под опекой или попечительством участника СВО;</p> <p>свидетельство о заключении брака матери (отца), в том числе свидетельство о заключении брака матери (отца), выданное компетентным органом иностранного государства с лицом, которое является (являлось) участником СВО, свидетельство о рождении, в том числе свидетельство о рождении, выданное компетентным органом иностранного государства, - для пасынков и падчериц участника СВО.</p>

ЛЬГОТНОЕ ПОСЕЩЕНИЕ				
1.	Граждане Российской Федерации и Республики Беларусь: - женщины старше 55 лет; - мужчины старше 60 лет.	Льготное посещение	Приказ, Правила посещения	Документ, удостоверяющий личность
2.	Пенсионеры Российской Федерации и Республики Беларусь.	Льготное посещение		Документ, удостоверяющий личность и справка из Пенсионного фонда РФ об установлении пенсии либо пенсионное удостоверение
3.	Молодежь (лица от 7 до 18 лет).	Льготное посещение		Документ, удостоверяющий личность Ученический билет Студенческий билет
4.	Студенты (курсанты), аспиранты, адъюнкты, ординаторы, ассистенты-стажеры образовательных учреждений Российской Федерации и Республики Беларусь.	Льготное посещение		Документ, удостоверяющий личность Ученический билет Студенческий билет
5.	Владельцы карт ISIC.	Льготное посещение		Удостоверение ISIC
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ ДЛЯ ВЛАДЕЛЬЦЕВ ЕДИНОЙ КАРТЫ ПЕТЕРБУРЖЦА				
1. Предоставление 15% скидки при приобретении билетов на концерты.				

***Единая карта петербуржца принимается как документ, подтверждающий право на льготу, только в случае наличия технической возможности получения информации о праве на льготу работником Музея на момент покупки билета/прохождения на территорию музейного объекта.**

****По тексту настоящих правил, под документом, удостоверяющим личность, понимаются следующие документы: паспорт гражданина Российской Федерации, паспорт гражданина Республика Беларусь, удостоверение личности военнослужащего, временное удостоверение личности гражданина РФ, Единая карта петербуржца.**